

Anuario

Club Excelencia
en Gestión

2024

Informe Económico y de Gestión

Nuestra Comunidad

233

Socios

20

Nuevos socios

44

Socios Líder

19

Amigos de la Excelencia

271

Clientes

Resultados

Encuesta de satisfacción

8,5

Promedio

44,1%

NPS
Socios

Consulta la lista completa de socios en el Anexo I. [Pincha aquí](#)

Acompañamiento Vida asociativa

Enero	Marzo	Mayo	Julio	Noviembre		
<p>31 Encuentro de socios: Mirando al 2023.</p>	<p>7 Foro de Educación en COLEGIO SALLIVER: La gestión de la innovación educativa.</p>	<p>4 Foro Sello EFQM - Socios Estándar en AMICA: La gestión de la experiencia global.</p>	<p>3 Desayuno Primeros Ejecutivos en LG</p>	<p>6 Desayuno Primeros Ejecutivos en GRUPO SOCIAL ONCE.</p>		
Febrero	<p>14 Encuentro de Socios: Conecta y comparte: Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible.</p>	<p>9 Foro Sello EFQM - Socios Líder en ENAIRE: Las claves de una exitosa gestión de los grupos de interés.</p>	Septiembre	<p>7 Almuerzo Primeros Ejecutivos en TSB.</p>		
<p>1 Foro Sello EFQM - Socios Estándar en IMF: Planificación de la mejora después de la Evaluación EFQM.</p>	<p>15 Comité de Gobierno.</p>	<p>10 Foro de Sostenibilidad en ONTIME: La dimensión social de la sostenibilidad.</p>	<p>13 Desayuno Primeros Ejecutivos en MERCABARNA Y B:SM.</p>	<p>16 Desayuno Primeros Ejecutivos en XEROX.</p>		
<p>6 Flow to the Future: Consejo Asesor.</p>	<p>21 Foro de Universidades en IMF: Taller: Las claves de la gestión de los grupos de interés en las Universidades.</p>	<p>24 XXX FORO ANUAL: Gestión 5.0: Hagamos que ocurra.</p>	<p>21 Foro Sello EFQM - Socios Estándar en UNIVERSITAS XXI: Gestionar con éxito los grupos de interés.</p>	<p>16 Premios Anuales en Gestión: Excelencia e IA.</p>		
<p>7 Almuerzo primeros ejecutivos en ALSA.</p>	<p>24 Encuentro con expertos: Más allá de la experiencia cliente.</p>	<p>31 Foro de Educación en COLEGIO JOYFE: Estrategias e iniciativas para captar alumnos de infantil.</p>	<p>22 Encuentro con expertos en SODEXO: El valor de los modelos basados en la experiencia del empleado.</p>	<p>24 Encuentro con expertos Diseño de escenarios futuros. Foresighting (Barcelona).</p>		
<p>9 Foro de Sanidad: ¿Cómo afrontar una evaluación EFQM en el sector sanitario?</p>	<p>28 Sesión de benchmarking en CAIXABANK AM: Modelos de Innovación.</p>	<th>Junio</th> <td> <p>26 Foro Sello EFQM - Socios Líder en FUNDACIÓN ONCE: La Gestión del cambio cultural en las organizaciones.</p> </td> <td> <p>29 Foro de Administraciones Públicas en la TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL.</p> </td>	Junio	<p>26 Foro Sello EFQM - Socios Líder en FUNDACIÓN ONCE: La Gestión del cambio cultural en las organizaciones.</p>	<p>29 Foro de Administraciones Públicas en la TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL.</p>	
<p>15 Foro Sello EFQM - Socios Líder en CAIXABANK AM: La predicción de datos integrada en la estrategia.</p>	<th>Abril</th> <td> <p>6 7 Foro de Universidades en UNIV. INTERNACIONAL DE VALENCIA (VIU): XIV Jornada en Gestión Universitaria: alianza entre Universidad y empresa para generar talento.</p> </td> <td> <p>28 Foro de Educación: I Encuentro Internacional de Buenas Prácticas en la gestión de Colegios.</p> </td> <td> <p>30 Jornada de Sanidad en HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN: Seguridad del paciente, una prioridad.</p> </td>	Abril	<p>6 7 Foro de Universidades en UNIV. INTERNACIONAL DE VALENCIA (VIU): XIV Jornada en Gestión Universitaria: alianza entre Universidad y empresa para generar talento.</p>	<p>28 Foro de Educación: I Encuentro Internacional de Buenas Prácticas en la gestión de Colegios.</p>	<p>30 Jornada de Sanidad en HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN: Seguridad del paciente, una prioridad.</p>	
<p>22 Foro de Sostenibilidad en SIEMENS: Cómo integrar la sostenibilidad en la gestión general de la organización.</p>	<p>20 Foro de Sanidad: Claves para mejorar la ciberseguridad en el sector sanitario.</p>	<p>8 Almuerzo Primeros Ejecutivos en LG.</p>	<th>Octubre</th> <td> <th>Diciembre</th> </td>	Octubre	<th>Diciembre</th>	Diciembre
<p>24 Encuentro con Expertos: Oportunidades detrás de un informe no financiero.</p>	<p>18 Almuerzo Primeros Ejecutivos en PASCUAL.</p>	<p>23 Encuentro con expertos: Diseño de escenarios futuros. Foresighting. (Madrid).</p>	<p>3 Foro de Universidades: Las claves del futuro de la gestión universitaria.</p>	<p>13 Flow to the Future: Final SIM_5.</p>		
<p>28 Foro de Administraciones Públicas en DIPUTACIÓN DE TARRAGONA: Cómo hacer que los datos hablen: la ciencia de las visualizaciones.</p>	<p>25 Flow to the Future: presentación SIM_V.</p>	<p>27 Foro de Sanidad: Sesión de Benchmarking: Integración de la sostenibilidad en las organizaciones sanitarias.</p>	<p>4 Comité de Gobierno.</p>			
	<p>26 Asamblea General Ordinaria 2023.</p>		<p>17 Foro de Sostenibilidad en B:SM: La dimensión medioambiental de la sostenibilidad.</p>	<p>Escanea el QR o pincha en él para acceder a la documentación</p>		
			<p>20 Encuentro con expertos: Inteligencia Artificial.</p>			
			<p>25 Foro de Educación en COLEGIO BRITÁNICO DE ARAGÓN: Diseño de espacios y nuevas metodologías.</p>			

Calendario 2023
Fechas, temáticas y documentación

Acompañamiento Actividades para socios

92

Actividades realizadas

3.124

Asistentes a actividades organizadas por el Club

58%

1.810 son socios

Resultados
Encuesta de satisfacción

8,9

Satisfacción media

72,6%

NPS
(de -100% a 100%)

Acompañamiento XXX Foro Anual: Gestión 5.0

EMPRESA & SOCIEDAD FUNDACIÓN

FORO ANUAL XXX 2023

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

iberCaja Empresas

GESTIÓN 5.0

Hagamos que ocurra

FUTURO

Madrid
24 de mayo

@Club_Excelencia #CompartiendoYMejorando #ConstruyendoFuturo



Patrocinadores:



Colaboradores:



Acompañamiento XXX Foro Anual: Gestión 5.0

Asistentes

208
Presencial

227
Virtual

435
Asistentes

+1.000
Visitas a
retransmisión
en directo

Resultados
Grado de satisfacción
8,84 **75%**
Promedio NPS
(sobre 10) (-100% a 100%)



Inspiración para la acción

Mariola Martínez - Presidenta de Xerox España

Vicente de los Ríos - Asesor senior en transformación digital y negocios. Experto en Reinención y Liderazgo



Personas y talento: Liderando la incertidumbre

Mónica Pérez Hurtado - Co founder de Experience Ahead

Plácido Fajardo - Fundador y Socio Director de Leaderland

Iolanda Triviño - Founder & CEO de Valkiria y Valkiria Institute for Futures

Modera **Tomás Ramos** - Gerente de ArcelorMittal Tailored Blanks

Acompañamiento XXX Foro Anual: Gestión 5.0



Innovación y tecnología: Reinventando para el Futuro

Jacobo Pablos Mengs - CEO de Foqum Analytics

Antonio Espinosa de los Monteros - Co-fundador y CEO de Auara y de Liux

Modera **Marta Labata** - Directora general de Barcelona de Serveis Municipals (B:SM)



Ecosistemas y alianzas: La verdadera naturaleza de los ecosistemas

Nacho Villoch - Director Innovación del Málaga Silver Economy Hub



Conclusiones: "Gestión 5.0: Hagamos que ocurra"

Ignacio Babé Romero - Director general y CEO del Club Excelencia en Gestión

Paco Abad - Cofundador y Director de la Fundación Empresa y Sociedad

Toño Ruiz Pérez - Jefe de Estrategia Comercial de Banca de Empresas en Ibercaja

Acompañamiento Benchmarking

Sesiones de Benchmarking

Son un encuentro práctico y dinámico donde comentar, debatir y resolver entre todos los participantes las cuestiones planteadas a priori.

Se trata de una reunión sin ponentes, sino de compartir lo que se están haciendo en las distintas organizaciones y de co-creación de soluciones entre todos.

La filosofía con la que se organizan estos encuentros es compartir experiencias entre profesionales, en un clima de confianza, generando benchmarking y aprendizaje.

Sesión de benchmarking 1/2



Modelos de innovación

Fecha: 28 de marzo de 2023

¿Qué se va a abordar? En esta sesión de benchmarking, organizaciones de distintos sectores que tengan definido e implantado un sistema de innovación compartirán lo que les funciona y lo que no, sus inquietudes y retos para sistematizar la innovación.

El debate se centrará en 4 temas:

- ¿En qué consiste vuestro Modelo de innovación?
- ¿Cuáles consideras que han sido las 3 claves principales para implementar el Modelo de Innovación en vuestra organización?

Acompañamiento Benchmarking

Sesión de benchmarking 1/2

- ¿Cómo trabajáis la cultura de innovación en vuestra organización?
- ¿Cuáles son los objetivos que os planteáis en un futuro inmediato?

Participantes:



Documento de conclusiones

Sesión de benchmarking 2/2



Socio que realiza la petición: Saica

Sobre qué quiere aprender y mejorar: Sobre Gestión de quejas y reclamaciones en servicios

Fecha: 24 de octubre de 2023

¿Qué se va a abordar? La gestión de quejas y reclamaciones en servicios es un proceso crítico para las organizaciones que prestan servicios a clientes o usuarios.

Participantes:



Documento de conclusiones

Acompañamiento Benchmarking

Consultas rápida de Benchmarking

A petición de un socio, se realiza una consulta rápida y estructurada en torno a un reto sobre el que se quiere aprender. Luego se realiza un Informe con las conclusiones más relevantes de las aportaciones de los socios participantes complementado con una infografía, según el caso.

Consulta rápida de Benchmarking: Optimizando la gestión laboral: sistemas para el control horario (fichaje) en las organizaciones

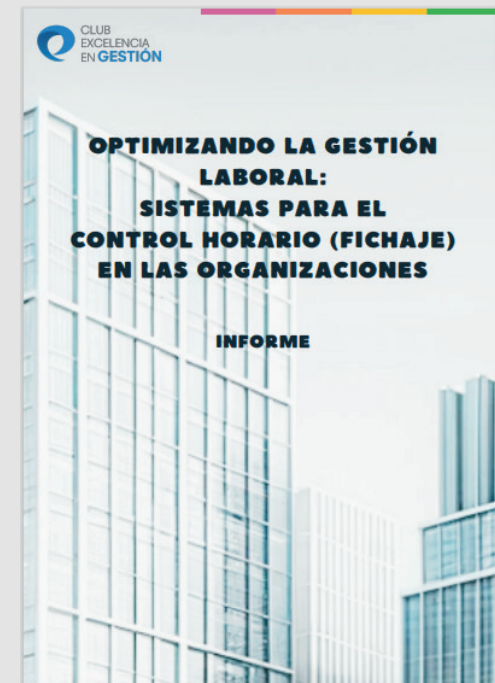
Sobre qué quiere aprender y mejorar:

Sobre Tipos de software que se utilizan para fichar

¿Cómo lo vamos a abordar? Se realiza la consulta vía correo electrónico a diferentes socios. Con las respuestas, se le elabora el informe e infografía.

Participantes: Aimplas, Alsa, Caixabank Asset Management, Capsa, Ergransa, Ilunion, Farmacias Trebol, Leitat, Mercamálaga, Pascual, Schindler, Siemens, TSB, Tibing food, Universitas XXI y Xerox.

Documentación: pincha en la imagen para acceder al documento



Acompañamiento Benchmarking

Benchmarking de indicadores

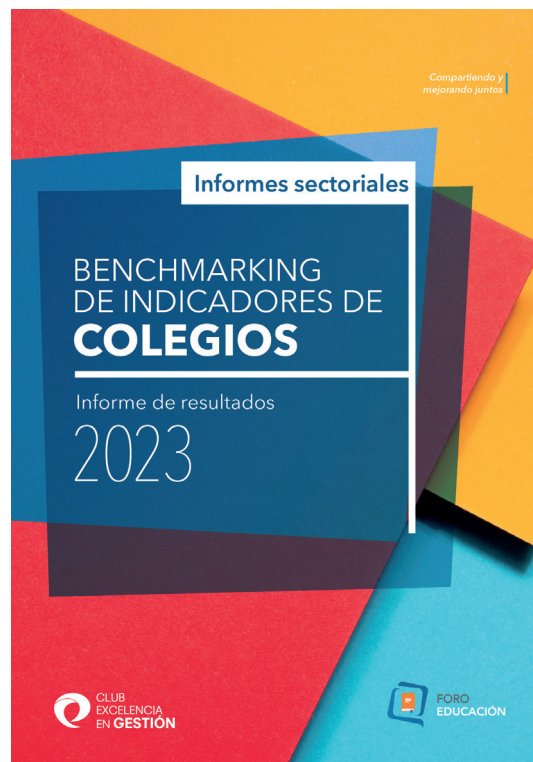
Objetivos

Promovemos la comparación y el benchmarking de indicadores, tanto a nivel sectorial como intersectorial.

Marco de referencia: para facilitar el benchmarking: Modelo EFQM.

Resultado:

- **Informe de Resultados de Benchmarking de indicadores:** publicación abierta con información ciega con la media y el mejor.
- **Informe para los miembros del Grupo de Trabajo:** Informe no publicado, que incluye todos los datos de los colegios, que han firmado el compromiso/ código ético.



11
Indicadores
consensuados

14
Colegios
participantes

Pincha en las imágenes para acceder a los documentos



11
Indicadores
consensuados

29
Organizaciones
participantes

Acompañamiento Benchmarking

Foros de Benchmarking

3 objetivos principales:

- Intercambio de experiencias y prácticas.
- Resolución conjunta de retos y preocupaciones.
- Aprendizaje, generación de conocimiento y benchmarking.

Foros sectoriales



Foros temáticos



200

Socios miembros de los foros sectoriales y temáticos en 2023.

7

Visitas de benchmarking y networking realizadas.

65

Experiencias y casos reales compartidas.

24

Encuentros celebrados.

Acompañamiento Benchmarking



Nace en 2010 con el objetivo de compartir los esfuerzos de las administraciones públicas para incorporar el Modelo EFQM y la cultura de la Excelencia en las instituciones públicas.

Espacio de aprendizaje para el intercambio de conocimiento y creación de herramientas concretas de desarrollo, teniendo como referente el Modelo EFQM.

Reuniones y encuentros

28/2 Diputació de Tarragona: Cómo hacer que los datos hablen: la ciencia de las visualizaciones.

21/6 Taller de Sostenibilidad en las AAPP's CANCELADO

23/11 Tesorería General de la Seguridad Social: Implicaciones de la nueva regulación en la forma de trabajo en las AAPP's.



Equipos de trabajo

Valoración puesta en marcha cuando haya un objetivo concreto y suficiente participación.



Intercambio de experiencias y prácticas

Casos de éxito Modelo EFQM.

Publicaciones.

Visibilidad Sello EFQM

Presentaciones en encuentros.



Acompañamiento Benchmarking



Liderazgo - coordinación del Foro:

Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública - Secretaría de Estado de Función Pública. Silvia Sancho, Subdirectora General de la Inspección General y Consultoría.

Organizaciones

AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA

AUTORIDAD PORTUARIA DE CASTELLÓN

AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS

AYUNTAMIENTO DE MADRID

AYUNTAMIENTO DE MOSTOLES

AYUNTAMIENTO DE ESPLUGUES DE LLOBREGAT

AYUNTAMIENTO DE SANT CUGAT

AYUNTAMIENTO DE GIJÓN

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS

DIPUTACIÓN DE BADAJOZ

DIPUTACIÓN DE BARCELONA

DIPUTACIÓN DE TARRAGONA

FUNDACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL - INSS

INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS DE LA GENERALITAT VALENCIANA

JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN - CONSEJERÍA DE TRANSPARENCIA, ORDENACIÓN DEL TERRITORIO Y ACCIÓN EXTERIOR

MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA - SECRETARÍA DE ESTADO DE FUNCIÓN PÚBLICA

ORGANISMO AUTONOMO DE RECAUDACIÓN (BADAJOZ)

PUERTOS DEL ESTADO

SERVICIO DE GESTIÓN Y RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DIPUTACIÓN JAÉN

REGTSA (Servicio de Recaudación Tributaria de Salamanca)

Acompañamiento Benchmarking



Nace en 2016 con el objetivo de compartir los esfuerzos de la comunidad educativa para incorporar la cultura de la Excelencia en gestión en las entidades educativas.

Espacio de aprendizaje para el intercambio de conocimiento y creación de herramientas concretas de desarrollo, teniendo como referente el Modelo EFQM.

Reuniones y encuentros

27/3 La Gestión de la innovación educativa

31/5 Estrategias e iniciativas para captar alumnos de infantil

25/10 Los nuevos retos de los espacios educativos: diseño de espacios y nuevas metodologías



Acompañamiento Benchmarking



Coordinadores del Foro:

Mariano Sanz, Director General y Belén Muñóz, Sub directora del Colegio Ramón y Cajal.

Organizaciones

BRAINS INTERNATIONAL SCHOOLS*

COLEGIO ALKOR Y VILLALKOR

COLEGIO BASE INTERNATIONAL SCHOOL

COLEGIO BRITÁNICO DE ARAGÓN

COLEGIO SAN CERNIN

COLEGIO HISPANO INGLÉS DE TENERIFE

COLEGIO JOYFE

COLEGIO LEGAMAR

COLEGIO MARE DE DEU DEL CARMEN

COLEGIO RAMÓN Y CAJAL

COLEGIO SALLIVER

COLEGIO SAN AGUSTÍN MADRID*

EL CENTRO INGLÉS

EUROCOLEGIO CASVI

GRUPO SOROLLA EDUCACIÓN

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SEK

LICEO EUROPEO

UNIDAD EDUCATIVA TOMÁS MORO

*Nuevos miembros

Acompañamiento Benchmarking



Nace en 2010 con el objetivo de facilitar el intercambio de conocimiento, experiencias y buenas prácticas en el sector Sanidad, con el fin de desarrollar una cultura de aprendizaje y mejora, en el marco del Modelo EFQM.

Reuniones y encuentros

- 9/2 Webinar:** Cómo abordar una evaluación EFQM en el sector sanitario
- 20/4 Claves para mejorar la ciberseguridad en el sector sanitario**
- 5/7 Integración de la sostenibilidad en las organizaciones sanitarias**
- 27/9 VIII Jornada de Buenas Prácticas:** Humanización y la excelencia en la gestión sanitaria
- 30/11 XI Jornada Excelencia en Sanidad 2023:** Seguridad del paciente, una prioridad en la gestión sanitaria

Jornadas

Jornadas de Humanización y Excelencia en la Gestión Sanitaria



Acompañamiento Benchmarking



Coordinador del Foro:

Alberto Pardo, Subdirector General de calidad asistencial en Consejería Sanidad Comunidad de Madrid.

Organizaciones

AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA - ASPB

ÁREA DE SALUD VALLADOLID OESTE

ASISPA

ASISTENCIA DENTAL EUROPEA

BENITO MENNI CASM

CASER RESIDENCIAL

CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE CIEMPOZUELOS

CESMA, MUTUA DE ANDALUCÍA Y DE CEUTA

CLÍNICA SAN MIGUEL

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI

COMUNIDAD DE MADRID

CONFEDERACIÓN ESTATAL DE PERSONAS SORDAS (CNSE) MADRID

CONSORCI SANITARI INTEGRAL

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

FARMACIAS TRÉBOL

FUNDACIÓ ACADÈMIA DE CIÈNCIES MÈDIQUES

FUNDACIÓ AMPANS

FUNDACIÓ SANITÀRIA DE MOLLET

FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ

FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ (QUIRONSAIUD)

GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DE SORIA

GRUP SANT PERE CLAVER

GRUP SOM VIA

GRUPO SOCIAL ONCE

HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN

HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

HLA HOSPITAL UNIVERSITARIO MONCLOA

HM HOSPITALES

HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN

HOSPITAL MARE DE DÉU DE LA MERCÈ

HOSPITAL UNIVERSITARI SAGRAT COR - QUIRONSAIUD

HOSPITAL SAGRAT COR - MARTORELL

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ZARAGOZA

HOSPITAL SAN RAFAEL

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓ ALCORCÓN

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA

HUCASVE

MUTUA MONTAÑESA

MÚTUA TERRASSA

PLENA INCLUSIÓN

QUIRÓNSAIUD

UMIVALE

Acompañamiento Benchmarking



Nace en 2005 con el objetivo de compartir los esfuerzos para incorporar el Modelo EFQM y la cultura de la Excelencia en la gestión de las universidades españolas.

Espacio de aprendizaje para el intercambio de conocimiento y creación de herramientas concretas de desarrollo, teniendo como referente el Modelo EFQM.

Reuniones y encuentros

21/3 Taller: **Las Claves de la gestión de los grupos de interés en las universidades**

6-7/6 **XIV Jornada en Gestión Universitaria:**
Alianza entre universidad y empresa para generar talento

27/9 Encuentro: **El Futuro de la Universidad**



Pincha en la portada para acceder al documento

Acompañamiento Benchmarking



Coordinadora del Foro:

Yolanda Cerezo, Vicerrector de Calidad y Transformación Organizacional de la Universidad Francisco de Vitoria

Organizaciones

IMF SMART EDUCATION

EAE MADRID CENTRO EDUCACIÓN SUPERIOR*

THE CORE ENTERTAINMENT SCHOOL*

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA

UNIVERSIDAD DE DEUSTO

UNIVERSIDAD DE GRANADA

UNIVERSIDAD DE HUELVA

UNIVERSIDAD DE JAÉN

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

FUNDACIÒ PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA (UOC)

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO

UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA

UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA - VIU

UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS

UNIVERSITAT AUTÒNOMA BARCELONA

UNIVERSITAT DE BARCELONA

UNIVERSITAT POLITÉCNICA DE CATALUNYA

UNIVERSITAT DE LLEIDA

UNIVERSITAT JAUME I

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA EMPRESA - UNIE*

*Nuevos miembros

Acompañamiento Benchmarking



Nace en 2022 como espacio de aprendizaje y benchmarking, teniendo como referente el Modelo EFQM, para profesionales de organizaciones que tienen Sello EFQM y que quieren impulsar la gestión excelente, innovadora y sostenible como palanca para transformar las organizaciones.

Reuniones y encuentros

- 15/2 Caixabank Asset Management:** La predicción de datos integrada en la estrategia
- 9/5 Enaire:** Las claves de una exitosa gestión de los grupos de interés
- 26/9 FUNDACIÓN ONCE:** Cambio Cultural



Equipos de trabajo

Benchmarking de Indicadores intersectorial

- GT puesto en marcha
- Selección de indicadores comunes.
- Definición de indicadores (realizado)
- Recogida de datos (mayo).
- Realización de informe.

Intercambio de experiencias y prácticas

- Casos de éxito Modelo EFQM.
- Publicaciones.
- Presentaciones en encuentros.
- Premio de BBPP's en Gestión



Acompañamiento Benchmarking



Líderes- coordinadores del Foro:

Carlos Adrados, Subdirector de Calidad y Cliente y Antonio Contreras, Jefe de Área de Excelencia y Cliente de ADIF.

Organizaciones

ADIF

AENA

BSM - BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS

CASER RESIDENCIAL

CAIXABANK ASSET MANAGEMENT

ENAIRE

FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ*

FUNDACIÓN ONCE

GRUPO ILUNION

HM HOSPITALES

HOSPITAL UNIVERSITARI SAGRAT COR -
GRUPO QUIRONSAIUD*

IBERCAJA

LEITAT TECHNOLOGICAL CENTER

REDEIA

SANTANDER ESPAÑA

*Nuevos miembros

Acompañamiento Benchmarking



Nace en 2022 como espacio de aprendizaje y benchmarking, teniendo como referente el Modelo EFQM, para profesionales de organizaciones que tienen Sello EFQM y que quieren impulsar la gestión excelente, innovadora y sostenible como palanca para transformar las organizaciones.

Reuniones y encuentros

- 1/2** Planificación de la mejora después de la Evaluación EFQM
- 23/5** La gestión de la experiencia global
- 21/9** Festionar con éxito los grupos de interés



Acompañamiento Benchmarking



Líder- coordinadora del Foro:

Amparo Bertomeu, Responsable de Calidad de Grupo Sorolla.

Organizaciones

AIMPLAS

ALBERTA NORWEG

AMICA

APROSU (ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LAS PALMAS)

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

COLEGIO SALLIVER

ECAT BCN INSTITUT LLUISA CURA

FARMACIAS TRÉBOL

FUNDACIÓN ADIEM

FUNDACIÓ ALTHAIA XARXA ASSISTENCIAL UNIVERSITARIA DE MANRESA

FUNDACIO AMPANS

FUNDACIÓN PRODE

GRUP SANT PERE CLAVER

GRUPO SOROLLA

HERMANAS HOSPITALARIAS SCJ ACAMAN

IMF Smart Education

MASTER D

MERCAMÁLAGA

MUTUA MONTAÑESA

PARC D ATRACCIONS TIBIDABO

UMIVALE

UNIDAD EDUCATIVA TOMÁS MORO

UNIVERSIDAD DE JAÉN

Acompañamiento Benchmarking



Nace en 2022 como espacio de aprendizaje, benchmarking y co-creación alrededor de la sostenibilidad, teniendo en cuenta los factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG) como parte de un sistema de gestión global de las organizaciones.

Reuniones y encuentros

22/2 **Cómo integrar la sostenibilidad en la gestión general de la organización.** Reunión en Siemens (Madrid)

10/5 **La dimensión social de la sostenibilidad** Reunión en ONTIME (Madrid)

10/10 **La dimensión medioambiental de la sostenibilidad** Reunión en B:SM (Barcelona)



Conocimiento y contactos

Teams: espacio colaborativo para compartir información de utilidad y contactar.

Artículos y presentaciones en eventos.

Acompañamiento Benchmarking



Coordinadora del Foro:

Ester Ariza, Líder de transformación en AIRFAL

Organizaciones

ADIF
AIMPLAS Instituto Tecnológico del Plástico
AIRFAL INTERNATIONAL
AJUNTAMENT DE SANT CUGAT
ALBERTA NORWEG
ALSA
APROSU- ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LAS PALMAS
AUTORIDAD PORTUARIA DE CASTELLÓN
B:SM
CENTRAL LECHERA ASTURIANA - CAPSA
CLUB ASTURIANO DE CALIDAD

COL·LEGI MARE DE DÉU DEL CARME
COLEGIO BASE
COLEGIO LEGAMAR
COLEGIO SALLIVER
CONFEDERACIÓN ESTATAL DE PERSONAS SORDAS (CNSE)
JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN
DIPUTACIÓ DE BARCELONA
ECAT - INSTITUT LLUÏSA CURA
ENAIRE
ERGRANSA
FECYT - FUNDACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA
FUNDACIÓ AMPANS
GRUP SANT PERE CLAVER
GRUPO ANTOLIN
GRUPO CLAROR
GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR
GRUPO GMP
GRUPO ILUNION
GRUPO SOROLLA EDUCACIÓN

HERMANAS HOSPITALARIAS ACAMÁN
HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
HM HOSPITALES
HOSPITAL MUTUA DE TERRASSA
HOSPITAL UNIVERSITARIO MONCLOA
IBERCAJA
LEITAT TECHNOLOGICAL CENTER
MERCAIRUÑA
MERCAMALAGA
MERCAPALMA
METRO DE MADRID
MUTUALIDAD DE LA ABOGACÍA
REGTSA
SIEMENS
TSB
ONTIME LOGÍSTICA INTEGRAL
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA (VIU)
OTIS

Aprendizaje Formación



Resultados Grado de satisfacción

8,5

Satisfacción media

44,6%

NPS
(de -100% a 100%)

Aprendizaje Plataforma de conocimiento



Documentos más descargados



Premio Buenas Prácticas en Gestión



Jurado:

D. Alberto Pardo Hernández, Subdirector General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria. Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Consejería de Sanidad de la COMUNIDAD DE MADRID y coordinador del Foro de Excelencia en Sanidad del Club Excelencia en Gestión.

D. Mariano Sanz, Director General del COLEGIOS RAMÓN y CAJAL y Coordinador del Foro de Excelencia en Educación del Club Excelencia en Gestión.

D^a Yolanda Cerezo López, Vicerrectora de Calidad y Transformación Organizacional FUNDACIÓN UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA y Coordinadora del Foro de Universidades del Club Excelencia en Gestión.

D^a Estefanía Iglesias González, Directora Sostenibilidad de CAPSA FOOD, organización ganadora del Premio de BB.PP. 2022 Categoría Gran Organización

D. Blas García Ruiz, Presidente de Fundación PRODE, organización ganadora del Premio de BB.PP. 2022 Categoría PYME

D. Pau Negre, CEO de FUNDACIÓN SCIO y Socio y Director de COMTEC.

D. Santiago Roca Martín, Director de Planificación. Evaluación y Calidad de la UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA y representante de TELESCOPI ESPAÑA.

D. Ignacio Babé Romero, Director General del CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN.

Premio Buenas Prácticas en Gestión

Finalistas y ganadores del Premio Buenas Prácticas en Gestión 2023



Universidad

“Evaluaciones internas de los sistemas de gestión de centros universitarios” de UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO



“Excelencia en la gestión de la investigación en la Universidad de Alcalá” de la UNIVERSIDAD DE ALCALÁ



“La integración de grandes datos laborales para asegurar la empleabilidad de las titulaciones” de la Fundació per a la UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA.



Educación

“Proyecto APS enREDa2” de COLEGIO DIVINA PASTORA DE LEÓN



“Escuela de Familias” de FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ



“Coaching Docente para el desarrollo profesional del profesorado de centros escolares” de GRUPO SOROLLA EDUCACIÓN



Sanidad

“Hospital Universitari Mollet, un Green Hospital en la ruta a la descarbonización” de FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET



“Evaluación de un programa de reducción del uso de contenciones mecánicas en salud mental” de BENITO MENNI CASM



“Transformación asistencial. Nuevo Hospital de día polivalente” de HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN



Premio Buenas Prácticas en Gestión

Finalistas y ganadores del Premio Buenas Prácticas en Gestión 2023



Gran organización

“Gestión de Cartera para gestionar y transferir el valor generado en los proyectos de I+D+i” de FUNDACIÓN TECNALIA RESEARCH & INNOVATION

tecnal:a
MEMBER OF BASQUE RESEARCH & TECHNOLOGY ALLIANCE

“Modelo de Restauración centrado en los grupos de interés” de ILUNION HOTELS

ILUNION Hotels

“Innovación Logística: Automatización inteligente de la cadena de suministro de METRO DE MADRID”



Pymes

“Lean Feedback MERCASA: Reuniones de implicación de grupos de interés” de MERCASA

mercasa

“Alberta Norweg hacia un futuro sostenible: compromiso con la eficiencia energética y el consumo responsable” de ALBERTA NORWEG

ALBERTA NORWEG

“Misiones participadas: promoviendo la cultura de la innovación” de AIMPLAS

AIMPLAS
INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PLÁSTICO

La entrega de premios se celebró el 16 de noviembre de 2023.

Reconocimiento Sello EFQM

84
Sellos EFQM
concedidos

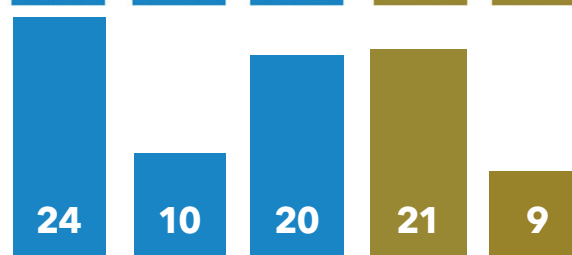
233
Sellos EFQM
vigentes



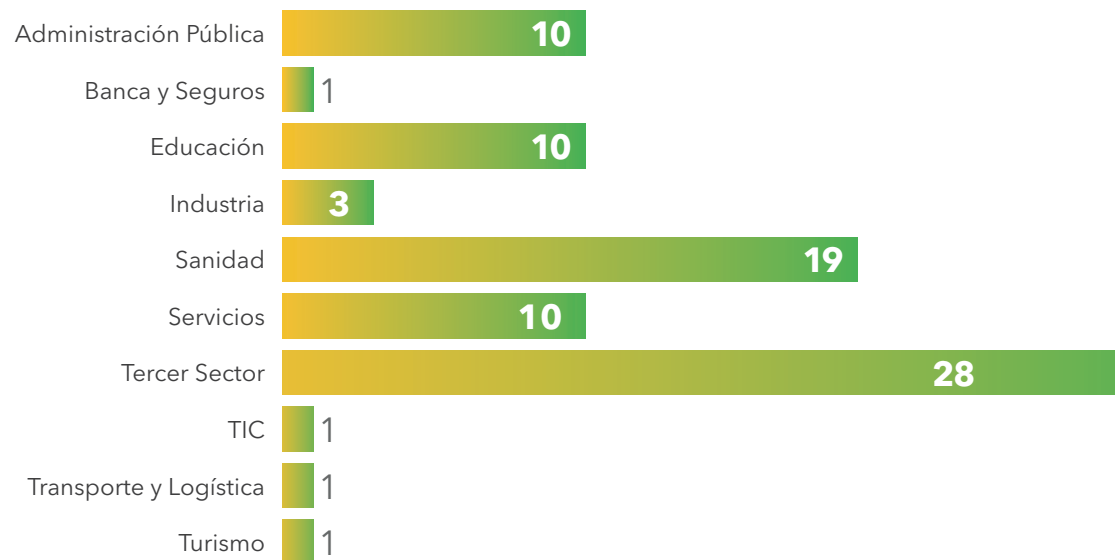
Reconocimiento Sello EFQM

84
Sellos EFQM
concedidos

233
Sellos EFQM
vigentes



Por nivel



Por sector

Comunicación Presencia en medios

+60

Medios distintos

551

Online

63

Medios impresos

4

Radio



Estos son algunos de los medios en los que ha aparecido el Club Excelencia en Gestión en 2023:

- Europa Press
- Servimedia
- La Razón
- El Mundo
- 20 Minutos

- ABC
- ElDiario.es
- OK Diario
- MSN
- Telemadrid
- La Vanguardia
- Cadena SER
- Capital Radio
- El Economista
- Cinco Días
- Merca2

- Capital
- Forum Calidad
- Dirigentes Digital
- Diario Abierto
- El Confidencial Digital
- Forbes
- Diario de León
- Diario Montañés
- Diario de Burgos
- El Norte de Castilla
- Heraldo de Aragón

- Las Provincias
- Economía 3
- Crónica de Cantabria
- Indisa
- Innovaspain
- Think Big (Blog de Telefónica)
- Bolsamanía
- El Mundo Financiero
- Ejecutivos
- Dirigentes Digital
- Interempresas

- Tic Pymes
- Pymes Magazine
- Muy Pymes
- Todo Startups
- iSanidad
- Diario Médico
- El Médico Interactivo
- Salud Ediciones
- Consalud
- El Periódico del Talento
- El Periódico de la Energía

- Soziable
- Diario Responsable
- Revista Haz
- Diario de siglo XXI
- Castilla y León Económica
- Corresponsables
- Éxito educativo
- Hay Canal
- RRHH Press
- RRHH Digital
- Observatorio de RRHH

Comunicación Actualidad web



17/04/2024

CEGOS ACOGE UN NUEVO ALMUERZO DE PRIMEROS EJECUTIVOS



Cegos, organización del sector de la formación superior en el entorno de los negocios y socia del Club Excelencia en Gestión, ha ejercido como empresa anfitriona en el último Almuerzo de Primeros Ejecutivos, bajo el lema 'Redefiniendo la gestión del talento'. Este espacio de networking, coordinado desde el Club, tiene como

11/04/2024

SANT ANDREU SALUT CONSIGUE EL SELLO EFQM 400

El Club Excelencia en Gestión ha entregado el Sello EFQM 400 a Sant Andreu Salut, organización socia que lleva trabajando con el Modelo EFQM desde 2016. Se trata de una entidad sin ánimo de lucro centrada en dar soporte a personas en situación de vulnerabilidad, dependencia o riesgo social, que ofrece sus servicios en varias zonas de Cataluña.



05/04/2024

EL FORO DE SOSTENIBILIDAD PUBLICA SU 'CATÁLOGO DE INICIATIVAS'



El Foro de Sostenibilidad del Club Excelencia en Gestión ha publicado el 'Catálogo de Iniciativas de Sostenibilidad 2024', un documento que recoge más de 50 medidas y experiencias de las organizaciones que conforman este foro de benchmarking. Toda una serie de casos prácticos planteados desde la perspectiva de las cuatro dimensiones EESG: económica, medioambiental, social y

06/03/2024

FUNDACIÓ SALUT EMPORDÀ CONSIGUE SU PRIMER SELLO EFQM 300



Fundació Salut Empordà (FSE) ha recibido su primer Sello EFQM 300 de manos del Club Excelencia en Gestión, convirtiéndose en una de las más de 300 organizaciones que ostentan este reconocimiento en nuestro país. Con él se reconoce el trabajo que está

28/02/2024

EL COLEGIO LAR SE UNE AL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN: COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

El Colegio LAR entra a formar parte de la comunidad del Club Excelencia en Gestión como nueva organización socia. Entrevistamos a su CEO, Rodrigo Manuel Salgado, para que comparta su visión sobre la gestión en el día a día del Colegio y las iniciativas disruptivas que desarrollarán a lo largo del año.



19/02/2024

MARIOLA MARTÍNEZ, VICEPRESIDENTA DEL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN Y PRESIDENTA DE XEROX



La vicepresidenta del Club Excelencia en Gestión y presidenta de Xerox Spain, Mariola Martínez, ha participado en el espacio de comunicación **Talents de Global Alumni**. En esta entrevista, ha hablado de su experiencia y sus aprendizajes profesionales tanto en la compañía de soluciones tecnológicas como en el Club

Comunicación Redes sociales

5.601

Seguidores

9 más que en 2002

ClubExcelencia-CEG
@Club_Excelencia

Asociación empresarial que facilita la #mejora de la #gestión, contribuyendo al éxito a lo largo del tiempo #Excelencia #compartiendoymejorando

España clubexcelencia.org Se unió en septiembre de 2010

2.122 Siguiendo 5.592 Seguidores

1.553

Suscriptores

25% más que en 2002

Club Excelencia en Gestión

1.553 Suscriptores

¿Qué es el Club Excelencia en Gestión?

Metodología de mejora de los procesos, Business Process Management (BPM)

6.998

Seguidores

21% más que en 2002

Club Excelencia en Gestión

6.998 Seguidores

Impulsando tu organización con encuentros personalizados, conocimientos y certificación en gestión excelente, innovadora

Organizaciones sin ánimo de lucro · Madrid, Madrid · 7 mil seguidores · 11-50 empleados

Luis y 17 contactos más siguen esta página

Nuestra Asociación Sostenibilidad EESG

Económica

E

Seguimiento presupuestario mensual y ejercicio de forecast

Seguimiento quincenal de tesorería

Estar al corriente de pago de nuestras obligaciones tributarias

Auditoría financiera anual.

Gobierno Corporativo

G

Cumplimiento normativo aplicable: legal, fiscal, laboral, prevención, protección, corrupción y soborno.

Transparencia: información accesible tanto para socios como no socios.

Código ético y de conducta.

Gestión de riesgos: evaluación y revisión.

Medioambiental

E

Plogging: 2 sesiones en 2023:

Oficina sin papeles

Publicaciones digitales: No impresión de publicaciones.

Social

S

EFR: certificación y medidas para facilitar la conciliación.

Teletrabajo

Actividades híbridas

Diversidad de socios

Flow to the future: Plataforma para fomentar el talento y las vocaciones STEAM, haciendo especial hincapié en las niñas.

Foro Anual accesible: espacio/ auditorio y lenguaje de signos.

Priorización de los ODS en los que más impactamos y podemos impactar de cara al futuro:



Cuenta de resultados auditados

Cuenta de Resultados abreviada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023 (expresada en Euros)

	2023	2022
A) EXCEDENTE DEL EJERCICIO		
1. Ingresos de la actividad propia	669.290,33	679.186,74
a) Cuotas de asociados y afiliados	638.240,33	638.286,74
c) Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones	31.050,00	40.900,00
2. Ventas y otros ingresos de la actividad mercantil	895.643,29	1.251.302,53
6. Aprovisionamientos	-15.816,65	-23.612,93
7. Otros ingresos de la actividad	2.671,80	8.916,84
8. Gastos de personal	-685.046,74	-761.157,17
9. Otros gastos de la actividad	-907.807,73	-1.040.429,49
10. Amortización del inmovilizado	-16.517,99	-51.829,69
12. Otros resultados	26,40	-834,18
A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD	-57.557,29	61.542,65
15. Ingresos financieros	21.853,08	0
17. Variación del valor razonable en instrumentos financieros	0	0
18. Diferencias de cambio		0
19. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	5.815,75	-47.461,88
A.2) EXCEDENTE DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS	27.668,83	-47.461,88
A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS	-29.888,46	14.080,77
20. Impuesto sobre beneficios		0,00
A.4) VARIACION DE PATRIMONIO NETO RECONOCIDA EN EL EXCEDENTE DEL EJERCICIO	-29.888,46	14.080,77
I) RESULTADO TOTAL, VARIACION DEL PATRIMONIO NETO EN EL EJERCICIO	-29.888,46	14.080,77

Balance

Balance abreviado correspondiente
al 31 de diciembre de 2023
(expresado en Euros)

ACTIVO	31/12/2023	31/12/2022
A) ACTIVO NO CORRIENTE	73.683,38	60.586,38
I. Inmovilizado intangible	36.922,82	20.493,43
III. Inmovilizado material	25.893,50	28.525,61
VI. Inversiones financieras a largo plazo	10.867,06	11.567,34
B) ACTIVO CORRIENTE	890.901,92	1.165.924,86
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	195.444,44	240.189,44
V. Inversiones financieras a corto plazo	270.461,85	296.640,52
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	424.995,63	629.094,90
TOTAL ACTIVO	964.585,30	1.226.511,24

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31/12/2023	31/12/2022
A) PATRIMONIO NETO	670.350,27	696.038,73
A-1) FONDOS PROPIOS	670.350,27	696.038,73
I. Fondo social	543.592,93	539.392,93
II. Reservas	156.645,80	142.565,03
2. Otras reservas	156.645,80	142.565,03
IV. Excedente del ejercicio	-29.888,46	14.080,77
B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
I. Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
C) PASIVO CORRIENTE	294.235,03	530.472,51
II. Deudas a corto plazo	-161,33	-119,36
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	294.072,36	465.891,87
VI. Periodificaciones a corto plazo	324,00	64.700,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	964.585,30	1.226.511,24